

# Privacyverklaring Plata



## 1. Inleiding

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring kan soms gewijzigd worden, bijvoorbeeld door een wetswijziging of omdat er omstandigheden zijn die worden gewijzigd. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

## 2. Plata

Je leest op dit moment de privacyverklaring van Plata. Plata heeft diverse specialisaties, welke zijn ondergebracht in Plata opleidingen, Plata onderwijsacademie en Plata fundament.

Plata is een school voor bewustwording en verandering en verzorgt opleidingen, trainingen en begeleidingen op het gebied van professionele communicatie, leiderschaps- en teamontwikkeling en bewustwordings- en veranderingstrajecten voor individuen en systemen.

De focus bij Plata is gericht op het tot bloei brengen van het ontwikkelingspotentieel van mens en organisatie. In de opleidingen, trainingen en procesbegeleidingen wordt gewerkt vanuit een veilige bedding met alle aandacht voor persoonlijke thema's en ontwikkelingsprocessen en die van de groep.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Plata verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom het bewaren van jouw gegevens kunt aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Plata, neem dan gerust contact op!

[privacy@platafoundation.nl](mailto:privacy@platafoundation.nl) | 071 523 48 44

Oude Vest 9 | 2312 XP | Leiden

KvK 65486226 (onderwijsacademie) | KvK 63697912 (fundament)

## 3. Doel gegevens

Er worden voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Plata. Deze worden hieronder toegelicht.

### 3.1 *Het versturen van nieuwsbrieven*

Plata stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze zijn enerzijds commercieel (acties en aanbiedingen voor opleidingen, voor in-company trainingen en voor begeleidingen) en anderzijds gericht op kennisdeling (blogs, vlogs en nieuwsberichten). Je voornaam en e-mailadres worden verzameld via het inschrijfformulier voor nieuwsbrieven op de websites van Plata, via aanmeldformulieren voor opleidingen en trainingen, via aanmeldformulieren voor informatiebijeenkomsten en evenementen

e.d. of via andere en/of toekomstige formulieren op onze website. Daarnaast kan je mondeling of via e-mail aangeven aangemeld te willen worden om nieuwsbrieven te ontvangen.

### **3.2**     *Contact opnemen*

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij op één van de manieren hiervoor genoemd contact hebt met Plata via de website. In deze formulieren wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en indien nodig de gegevens van je werkgever voor bijvoorbeeld de facturatie van een opleidings- of trainingstraject.

### **3.3**     *Google Analytics*

De websites van Plata verzamelen jouw gegevens om de websites te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je websitebezoek of de pagina's die je veel bekijkt.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming, dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan.

## **4.     Ontvangers**

### **4.1**     *MailChimp en Teamleader*

De nieuwsbrieven worden verzonden met MailChimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, worden jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen MailChimp. Jouw e-mailadres en voornaam worden ook in MailChimp opgeslagen als je een ander formulier hebt ingevuld op één van de Plata websites. Alle andere informatie, zoals bijvoorbeeld jouw adresgegevens en telefoonnummer en die van de organisatie waar je werkt en/of afdeling i.v.m. facturatie, worden tezamen met jouw e-mailadres en voornaam opgeslagen in Teamleader. In Teamleader en MailChimp wordt tevens een code opgeslagen als je een bepaalde opleiding of training hebt gevolgd.

### **4.2**     *WDO IT*

De e-mail van Plata wordt gehost bij WDO IT via onze eigen server. Als jij contact opneemt via de formulieren of via e-mail, dan worden die betreffende mails opgeslagen op onze eigen server en geback-up't via WDO IT.

### **4.3**     *Sitebytes*

De website en back-ups van de website worden gehost bij Sitebytes. Gegevens die jij achterlaat op één van de websites van Plata zijn op de servers van Sitebytes opgeslagen.

## 5. Opslagperiode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Plata, voor zover nodig is voor het uitvoeren van onze commerciële activiteiten, of voor zover op grond van een wettelijke regeling is vereist (dit is bijvoorbeeld het geval voor de CRKBO-erkenning, waardoor opleidings- en trainingsactiviteiten vrij van BTW kunnen worden aangeboden (hiervoor geldt een bewaartermijn van 4 jaar)).

### 5.1 *Het versturen van nieuwsbrieven*

Jouw e-mailadres, voornaam, achternaam, land, geslacht, departement (opleidingen, onderwijs of fundament) en gevolgde opleidingen worden opgeslagen in MailChimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd, zolang Plata haar activiteiten uitoefent. Jij kunt je op elk moment uitschrijven via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een e-mail te sturen naar [privacy@platafoundation.nl](mailto:privacy@platafoundation.nl).

### 5.2 *Contact opnemen*

Op het moment dat je contact opneemt met Plata via e-mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden bewaard op de mailserver van Plata.

### 5.3 *Google Analytics*

De gegevens die Google Analytics op de website verzamelt, zijn anoniem en dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

## 6. Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens fysieke kopieën gemaakt. Het gaat hierbij om een uitdraai van het inschrijfformulier. Dit is nodig voor de administratie i.v.m. de CRKBO-erkenning, waardoor de opleidingen vrij van BTW kunnen worden aangeboden. Deze fysieke gegevens worden na verloop van tijd vernietigd (de minimale bewaartermijn is 4 jaar). Daarnaast worden je gegevens beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door Plata of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord.

De apparaten die jouw gegevens openen, zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten die toegang heeft tot jouw gegevens, wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten van Plata en/of van diegenen die daar expliciet toegang toe hebben gekregen.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL-certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Plata privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.

## **7. Jouw rechten**

### *7.1 Recht op inzage*

Je hebt het recht om te allen tijde jouw gegevens op te vragen die bij Plata vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Plata. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

### *7.2 Recht op rectificatie*

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Plata. Stuur ons dan een e-mail of neem telefonisch contact met ons op.

### *7.3 Recht op overdracht*

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Plata opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij zal Plata al jouw gegevens op jouw verzoek overdragen aan de andere partij.

### *7.4 Recht op wissen van gegevens*

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Plata vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

### *7.5 Recht op het indienen van een klacht*

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Plata herhaaldelijk niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

### *7.6 Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)*

Wil jij niet dat Plata jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via [privacy@platafoundation.nl](mailto:privacy@platafoundation.nl) onder toezending van een kopie ID-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het ID-bewijs, het ID-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Ons streven is om binnen één week te reageren.

## **8. Plichten**

Plata verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk de commerciële exploitatie via e-mail van diensten of producten op het gebied van opleiden en trainen en het doen van aanbiedingen en acties voor die diensten of producten. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van genoemde diensten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Andere gegevens zijn bijvoorbeeld nodig voor certificering, aanbieden van studiemateriaal, facturatie e.d. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Plata de betreffende diensten niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Plata met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het voldoen aan een verplichting), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Plata behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Plata dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Plata te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

**Heb je toch nog vragen?** Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

[privacy@platafoundation.nl](mailto:privacy@platafoundation.nl)

Oude Vest 9 | 2312 XP | Leiden

KvK 65486226 (Plata onderwijsacademie) | KvK 63697912 (Plata fundament)