

Deelnemersprotocol en instemmingsverklaring Plata

Algemeen

Dit deelnemersprotocol bevat de contractuele afspraken en overige bepalingen die van toepassing zijn op de deelnemers aan trainingen, opleidingen, workshops, begeleidingen en coaching (hierna tezamen genoemd 'traject(en)'), die worden verzorgd door één van de bedrijven van de Plata-groep en aan haar geaffilieerde opleidings- en trainingsinstituten, respectievelijk de daar werkzame trainers en begeleiders (hierna tezamen genoemd 'Plata'). Alle individuele deelnemers ontvangen ter ondertekening een persoonlijk exemplaar van het deelnemersprotocol en de instemmingsverklaring.

Inschrijfvoorwaarden en ethische code

- Op al onze trajecten zijn de inschrijfvoorwaarden van toepassing, die te vinden zijn op de website van Plata. Hierin zijn onder meer de voorwaarden opgenomen voor inschrijving en annulering van trainingen, verschuldigdheid en betaling van cursusgelden en facturen en aanpassing van trainingsprogramma's.
- Plata werkt overeenkomstig de bepalingen van de Ethische Code die te vinden is op de website van Plata. In deze Ethische Code is ook een klachtenprocedure opgenomen.
- Een inschrijving door een deelnemer kan tot 14 dagen na aanmelding kosteloos worden geannuleerd, tenzij het traject al is aangevangen.

Trainingsdata

- Trajecten worden gegeven op de data die zijn vermeld in ons documentatiemateriaal en op de websites van Plata en/of zoals in onderling overleg is overeengekomen. Om roostertechnische redenen en door andere oorzaken kunnen één of meerdere data wijzigen of kan een traject worden geannuleerd. Op de website zijn altijd de meest actuele data van trainings- en opleidingstrajecten vermeld. Indien de data van een traject wijzigen nadat een deelnemer zich in heeft geschreven en voordat het traject is aangevangen, dan ontvangt de deelnemer binnen 5 werkdagen daarvan bericht. De deelnemer heeft dan het recht de deelname te annuleren. Indien de training door Plata in zijn geheel wordt geannuleerd, dan zal Plata overeenkomstig de inschrijfvoorwaarden erop toezien dat de reeds betaalde inschrijvings- en opleidingskosten binnen 10 werkdagen op de rekening van de deelnemer worden teruggestort.
- Om roostertechnische redenen kunnen opleidingsdagen een enkele keer ook in vakantieperiodes gepland zijn.

Leercontract en studiemateriaal

- Voor zover van toepassing ontvangen deelnemers voorafgaand aan een traject of op de eerste (opleidings)dag informatie over de beschikbaarheid van studiemateriaal (digitale reader) met daarin een overzicht van de onderwerpen die in het traject behandeld worden, de planning in de tijd en een lijst van door hen aan te schaffen relevante studieboeken. Plata behoudt te allen tijde het recht het programma en/of de reader aan te passen. Het copyright op de in de reader verstrekte informatie berust bij Plata, tenzij anders vermeld.
- Met elke deelnemer wordt bij de relevante trajecten een individueel leercontract gemaakt, waarin aandacht wordt besteed aan de leef-/werksituatie van de deelnemer.
- Het leercontract wordt aangegaan voor de termijn van het traject. Na afloop van het traject zal het eventuele contact met de deelnemer erop gericht zijn om de deelnemer verder te adviseren op het te volgen ontwikkelingstraject of op de oplossing van specifieke hulpvragen van de deelnemer.

Certificering en begeleiding

- Indien het traject opleidt tot een branche-erkend certificaat, dan ontvangt de deelnemer een overzicht van de verplichte onderdelen van het certificerend examen en een toelichting van de verwachte beheersing van de stof.
- Gedurende het traject zullen de deelnemers worden begeleid om ervoor te zorgen dat zij over de competenties kunnen beschikken, die nodig zijn om het hiervoor bedoelde examen met succes af te leggen. Indien naar het oordeel van de trainers/begeleiders het ontwikkelingsniveau dat de deelnemer doormaakt onvoldoende is, dan zal de trainer de deelnemer daarop aanspreken en adviseren welke stappen de deelnemer nog zal moeten maken. Als de resultaten van het door de deelnemer afgelegde examen onvoldoende zijn, dan zal/zullen de verantwoordelijke trainer(s) met de deelnemer overleggen op welke onderdelen een herkansing mogelijk is en onder welke condities, overeenkomstig het van toepassing zijnde examenprotocol. Controle van de examens vindt plaats in gezamenlijkheid met een onafhankelijke derde, die geen functie vervult binnen Plata.

Betalingscondities

- Betaling van de kosten van de trajecten dient plaats te vinden uiterlijk 10 werkdagen voor de start van het traject of binnen de betalingstermijn indien een afwijkende regeling van toepassing is.
- Voor jaaropleidingen kan betaling plaatsvinden in drie of vier termijnen. Deze termijnen zijn vermeld op de factuur die de deelnemer voorafgaand aan de opleiding ontvangt. Aan betaling in termijnen kunnen voorwaarden en kosten verbonden zijn.
- Voor sommige opleidingen kan een kortingsregeling van toepassing zijn, die is vermeld op de website van de betreffende opleiding. Indien de deelnemer gebruik maakt van deze kortingsregeling, dan zal dat op de factuur worden vermeld, samen met de uiterste betaaldatum, die dan van toepassing is.

Deelnemerscontract

- De deelnemer ontvangt het deelnemersprotocol en de instemmingsverklaring tezamen met een overzicht van de naw-gegevens die bij Plata van de deelnemer zijn geadministreerd met betrekking tot het traject waarvoor de deelnemer zich heeft ingeschreven en die hierna zijn opgenomen en de factuur voor de kosten van training, waarop tevens de betalingscondities zijn aangegeven.
- Door inschrijving accepteert de deelnemer de bepalingen in dit deelnemersprotocol en van de instemmingsverklaring, die hierna is opgenomen. Door het verstrijken van de termijn waarbinnen annulering plaats kan vinden en/of door betaling van de factuur ontstaat een onherroepelijke overeenkomst tussen deelnemer en Plata waarop de in dit deelnemersprotocol en deze instemmingsverklaring vervatte bepalingen van toepassing zijn.

Instemmingsverklaring

Opslag van persoonlijke gegevens

Deelnemer gaat ermee akkoord dat de volgende gegevens worden bewaard en opgeslagen door Plata conform hetgeen is bepaald in het door Plata gehanteerde privacy protocol:

- Persoonlijke en/of zakelijke naw-gegevens (inclusief email- en telefoongegevens en geboortedatum).
 - Een overzicht van de door deelnemer gevolgde trajecten.
 - Gegevens over het lezers- en bezoekgedrag van deelnemer in door Plata verzonden e-mailings en op webpagina's van door Plata onderhouden websites.
 - Gegevens van deelnemer die zijn gedeeld binnen de digitale (leer)omgeving van de Plata Community.
- Voor zover binnen de macht van Plata zal zij op eerste verzoek van deelnemer inzage geven in deze gegevens en de mogelijkheid bieden om deze aan te (doen laten) passen.

Reviews en ervaringen van deelnemers

Deelnemer gaat ermee akkoord dat reviews en ervaringen (al dan niet voorzien van foto en/of video), die zij hebben gedeeld, worden geplaatst op de websites van Plata en/of in e-mails, nieuwsbrieven en andere uitingen die Plata verstuurt aan haar relaties.

Verwijdering van gegevens

Deelnemer gaat ermee akkoord dat alle andere gegevens van persoonlijke aard dan hiervoor omschreven, zoals werkstukken, evaluaties, tests, assessments en andere vergelijkbare verslagleggingen, vastgelegde ervaringen of bevindingen worden vernietigd en verwijderd van de systemen van Plata na afloop van een traject, waaraan deelnemer heeft deelgenomen, tenzij de deelnemer vóór aanvang van het traject te kennen heeft gegeven, die gegevens zelf (retour) te willen ontvangen of met de trainer/begeleider heeft gecontracteerd dat deze gegevens worden bewaard en/of met derden mogen worden gedeeld (bijvoorbeeld werkgever).

Op verzoek van deelnemer zal Plata alle gegevens die zij heeft opgeslagen (doen laten) verwijderen, tenzij deelnemer door de aard van de gegevens of de locatie waar die gegevens zijn opgeslagen hiervoor zelf verantwoordelijk is (bijvoorbeeld door deelnemer zelf geplaatste berichten op social media pagina's van Plata of in de digitale community omgeving van Plata).

Correspondentie en berichten

Deelnemer gaat ermee akkoord dat berichten van en correspondentie met deelnemer via e-mail of gedeeld via WhatsApp, sms, voicemail of andere vorm van berichtenservice door Plata worden bewaard.

E-mailings en andere nieuwsberichten

Deelnemer gaat ermee akkoord e-mailings, nieuwsbrieven, postzendingen of andere uitingen (bijvoorbeeld WhatsApp of sms) te ontvangen van Plata.